

# Terms and Conditions for the use of Qualitynet services

# البنود والشروط الخاصة باستخدام خدمات

## كواليتي نت

تنظم هذه البنود والشروط استخدامك للخدمات (كما هو محدد أدناه)، التي توفرها شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م وبإلغائها المعينين (كواليتي نت)، تحت مسمى «كواليتي نت @ هوم».

1 - بدء ومدة العقد:  
تبدأ مدة سريان هذا العقد من تاريخ قبولك للخدمة التي سوف يتم توفيرها وتركيبها من قبل كواليتي نت وللمدة المحددة في نموذج الطلب وذلك على أساس الإيجار بحق التملك.

2 - توفير الخدمة والمسؤولية المحدودة:  
1-2 يتعين على كواليتي نت السعي لتزويدك بالخدمة التي قمت باختيارها في نموذج الطلب. غير أنه لا يمكن لكواليتي نت ضمان بأن الخدمة ستكون خالية من أية عيوب وانقطاعات ناشئة عن عوامل خارج إرادة كواليتي نت، سواء كان ذلك نتيجة أداء الشبكة أو تدخل طرف ثالث أو غيرها من الأسباب. كما قد لا يكون بإمكانك الحصول على الخدمات عند نشوء بعض القيود الفنية، بالرغم من أنه يتعين على كواليتي نت أن تستخدم أفضل مساعيها للإبقاء على أي انقطاع في توفير الخدمات في هذه الظروف إلى حده الأدنى.

2-2 لا تكون كواليتي نت مسؤولة عن البرمجيات التي لم يتم توزيعها أو اعتمادها أو الإقرار بها من قبل كواليتي نت، بما في ذلك البرمجيات التي تم تحميلها من الإنترنت. باستثناء كما هو مبين صراحة في هذه البنود والشروط، لن تكون كواليتي نت مسؤولة عن أي خطأ و/أو خسارة و/أو ضرر ناتج مباشرة أو غير مباشرة عن استعمالك للخدمة أو البرمجيات غير المعتمدة من قبل كواليتي نت.

3 - الرسوم:  
تتعهد بسداد الرسوم المحددة في نموذج الطلب مقابل توفير الخدمة من قبل كواليتي نت وذلك في مواعيد استحقاقها، وإلا يعود لكواليتي نت الحق في إنهاء الخدمة فوراً كما تصبح جميع المبالغ المستحقة حالة الأداء.

4 - أحكام دخول الخدمة:  
عليك الحصول على خط دخول مناسب ومعدات عميل من المواصفات المطلوبة لتسهيل وتأسيس اتصال مادي وذلك لإتاحة فرصة الدخول إلى الخدمات. إنك تدرك أنه إذا لم يكن لديك هذه التسهيلات في مكانها الصحيح، لا يمكن لـ/ كواليتي نت توفير الخدمات.

5 - ضمانات العميل:  
سوف تكون وحدك مسؤولاً عن:  
1-5 المعلومات المستعادة والمخزنة والمنقولة من خلال الخدمة وعن إدارة استعمال قدرة التخزين، بحيث لا تتجاوز القدرة المخصصة لك و/ أو التسبب بأي ازدحام في شبكة كواليتي نت.

2-5 التقيد بأية قوانين أو أنظمة تتعلق بالخدمة.  
3-5 ضمان أن المعلومات التي يتم توفيرها لـ/ كواليتي نت فيما يتعلق بالخدمة حقيقية وصحيحة وتتعهد بإخطار كواليتي نت على الفور بأي تغيير في هذه المعلومات.

4-5 دعم وتخزين البرمجيات  
5-5 تتعهد بعدم ارتكاب أية مخالفة مدنية أو جنائية لحقوق النشر أو العلامات التجارية أو أية انتهاك آخر لحقوق الملكية الفكرية أو إخلال بالالتزام السرية أو استعمال الخدمة بأية طريقة تتعدى على خصوصية طرف ثالث أو أية حقوق أخرى.

6-5 الموافقة على أنه تم منح الخدمة للاستخدام المحدد لها في هذا العقد كما أنك لا تملك الحق في إعادة بيع أو استخدام أو تأجير أو التنازل عن الخدمة (كليا أو جزئيا) إلى أي طرف ثالث بدون موافقة كتابية مسبقة من كواليتي نت.  
6 - الإيقاف والإنهاء:

1-6 تملك كواليتي نت الحق في إيقاف الخدمة فوراً إذا (أ) لم تقم بسداد رسوم الخدمة في موعد استحقاقها و/ أو (ب) عند الإخلال بأي بند أو شرط أساسي محدد في هذه البنود والشروط. يتضمن البند أو الشرط الأساسي لهذه الأغراض، على سبيل المثال لا الحصر أي قسم من البند (5) و(أ) أعلاه.

2-6 تملك كواليتي نت الحق في إنهاء هذه الإتفاقية، وذلك إذا لم تقم بعد 7 أيام من إيقاف الخدمة بتصحيح هذا الإخلال، وسوف تكون عندها مسئولاً عن تسوية ودفع تكلفة فترة العقد كاملة لـ/ كواليتي نت.  
7 - أحكام عامة:

1-7 لن تكون كواليتي نت مسؤولة عن أي إخلاق أو تأخير في أداء التزاماتها بموجب هذا العقد، إذا نشأ هذا الإخلاق أو التأخير، مباشرة أو غير مباشرة، عن سبب غير متوقع بشكل معقول أو خارج إرادة كواليتي نت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر والإضرابات والقيود الحكومية والحظر.

2-7 لا يحق لك التنازل عن أو بيع أو تحويل أو خلافاً لذلك التصرف بحقوقك والتزاماتك بموجب هذا العقد بأية طريقة كانت.  
3-7 تشكل هذه البنود والشروط ونموذج الطلب مجتمعين الاتفاق الشامل بينك وبين كواليتي نت، وتحل محل كافة الاتفاقيات والتعهدات السابقة، أكانت كتابية أو شفوية.

نظم هذا العقد وفقاً لقوانين دولة الكويت، كما تختص المحاكم الكويتية حصرياً بالنظر بأي نزاع قد ينشأ عن تفسير هذا العقد أو تنفيذه.  
4-7 في حال وجود اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية، يؤخذ بالنسخة العربية لهذه البنود والشروط والبنود البنود والشروط الخاصة بخدمات @ هوم:

بالإضافة إلى البنود والشروط المذكورة أعلاه، تنطبق البنود والشروط التالية على خدمة @ هوم بما في ذلك توفير المعدات بغية تمكينك من دخول الخدمة عن طريق وسائل الدخول السلكية.

1 - ستزودك كواليتي نت بمحدد مسار مودم لاسلكي لخط المشترك الرقمي اللاتناظري «إيه دي إس إل» (ADSL) («معدات العميل»)، على أساس التآجير بحق التملك، بضمانة مدتها كما هو مبين في نموذج الطلب ودعم لأجهزة معدات العميل. تستثنى هذه الضمانة أي إساءة استعمال أو سوء استخدام من جهتك. تتوقف الضمانة والدعم عند انتهاء أو إنهاء هذا العقد.

2 - يكون تسليم وتركيب معدات العميل بدون مقابل. غير أنك تتحمل تكلفة معدات العميل الإضافية التي ترغب بشرائها  
3 - خلال فترة التآجير، ستتحمل المسؤولية الكاملة الناتجة عن أي ضرر أيا كان نوعه لمعدات العميل. ستكون المالك الوحيد لمعدات العميل في نهاية فترة التآجير هذه.

4 - لا يجوز إعادة أو تبديل أو طلب إعادة التسديد من كواليتي نت أو بائع معين من قبل كواليتي نت عن معدات العميل تحت أية ظروف أيا كان نوعها.  
5 - يجب استعمال خدمة @ هوم على نحو كامل لأهدافك وفي مراقفك فقط (كما هو محدد في نموذج الطلب)، يجب أن لا تستعمل خدمة @ هوم في بيئات شبكية تقع خارج مراقفك.

يمكن أن تؤثر الأحوال البيئية على نطاق الإشارات اللاسلكية الخاص بك، هذه الحالات تكون خارج إرادة كواليتي نت كما هو محدد في البند 7-1 أعلاه.  
6 - في حالة رغبتك بإنهاء خدمة @ هوم قبل نهاية مدة العقد المحددة في نموذج الطلب، فعليك تسوية ودفع تكلفة فترة العقد كاملة بغض النظر عن إخطار الإنهاء المسبق الخاص بك، حيث أن ذلك هو تكلفة المعدات التي تم توفيرها لك.

7 - بنود وشروط خاصة لمنتجات الحاسوب:  
يرجاء الرجوع إلى بنود وشروط فترة الضمانة الخاصة بمنتجات الحاسوب.  
8 - يلتزم الطرف الثاني بالإبقاء على سرية الأرقام والرموز وكلمات السر المقدمة من الطرف الأول وعدم إطلاع الغير عليها.

9 - يحق للطرف الأول وحده رفض أو قبول طلب الطرف الثاني بإلغاء الخدمة المحددة في نموذج الطلب قبل انتهاء مدة هذا العقد على أنه في حالة قبول طلب الإلغاء، يقر الطرف الثاني بحق الطرف الأول من احتساب مقابل أداء الخدمة عن المدة المنقذة من العقد على أسعار الطرف الأول الشهرية لعادية كما يحق للطرف الأول احتساب رسوم إلغاء بواقع 10% من قيمة الاشتراك كما يقر بأنه لا يعتد بتاريخ طلبه للإلغاء ويحسب الشهر كاملاً.  
10 - لا يحق للعميل استرداد أي جزء من مبلغ الاشتراك في حال رغبة العميل تخفيض السرعة أو المدة.

These Terms and Conditions govern your use of the Services (as defined below), which are provided by Qualitynet General Trading and Contracting Company W.L.L and its assigned vendors. ("Qualitynet") under the "Qualitynet @Home" brand.

### 1. Commencement and Duration of the contract

This contract commences when you accept the service that will be provided and installed at your premises, and will be valid for a period of one (1) or two (2) years, as indicated on your Application Form, during which the service is provided to you on a leased to own basis.

### 2. Service Provision & Limited Liability

2.1 Qualitynet shall endeavor to provide you with the Service you have indicated on the Application Form. However, Qualitynet cannot guarantee that the service will be free from faults and interruptions arising from factors which we not under Qualitynet's control, whether as a result of network performance, third party interference or otherwise. You accept that you may not be able to receive the Services where certain technical restrictions may arise, although Qualitynet shall use reasonable endeavors to keep any disruption to the provision of the Services in such circumstances to a minimum.

2.2 Qualitynet is not responsible for software not distributed, approved or recognized by Qualitynet including software downloaded from the Internet. Except as expressly set forth in these terms and conditions, Qualitynet will not be liable for any fault, loss, and/ or damage resulting directly or indirectly from your use with the service or Software not approved by Qualitynet.

### 3. Charges

In respect of the Services you agree to receive, you undertake to pay the charges specified on your Application Form on their due time otherwise Qualitynet shall have the right to immediately terminate the Service and all sums due shall immediately become payable.

### 4. Access Provisions

You are required to have in place an appropriate Access Line and Customer Equipment of the Required Specification to facilitate and establish a physical connection to allow you to access the Services. You understand that if you do not have these facilities in place Qualitynet cannot provide the Services.

### 5. Customer Warranties

You will at your own risk:

5.1 Be responsible for all information retrieved, stored, and transmitted through the service and for managing the use of storage capacity so it does not exceed the capacity allocated to you and/ or cause congestion in Qualitynet's network.

5.2 Comply with any laws or regulations in connection with the Service.

5.3 Warrant that the information supplied to Qualitynet in relation to the Service are true and correct, and undertake to promptly notify Qualitynet of any change in these information

5.4 Be responsible for back up and storage of your software

5.5 Undertake not to commit any civil or criminal offense of copyright, trademark or any other intellectual right infringement, breach any confidentiality obligation, or use the service in any way which invades third party's privacy or other rights

5.6 Agree that the service is granted for the express use in this Contract, and you shall not have the right to resell, hire, lease or assign the Service (in whole or in part) to any third party without the prior written consent of Qualitynet

### 6. Suspension and Termination

6.1 Qualitynet shall have the right to immediately suspend the Service if (a) you do not pay for the Service charges in their due time and/ or (b) you breach a material term or condition act out in these Terms & Conditions. A material term or condition for these purposes includes but is not limited to any part of clause 5 and (a) above.

6.2 Qualitynet shall have the right to terminate this contract, if after 7 days from the Suspension of the Service you do not rectify the breach and you will than be liable to settle and pay to Qualitynet the full period contract cost.

### 7. Miscellaneous

7.1 Qualitynet will not be liable for any failure or delay in performing its obligations under this contract if such failure or delay arises directly or indirectly from a cause reasonably unforeseeable or beyond Qualitynet's control including, without limitation, acts of God, strikes, government restraint, prohibition.

6. In the event you terminate your @Home service before the end of the contract duration identified in the application form, you are liable to settle and pay the full period contract cost regardless of your early termination notice as this is the cost of the equipment provided to you.

### 7. Specific terms and conditions for Computer Products

Please refer to the terms and conditions of the warranty period for computer products

8. Second Party agrees to keep all numbers, codes passwords provided by 1<sup>st</sup> party confidential and protected from other.

9. 1<sup>st</sup> party shall have the right to accept or refuse my premature termination request of the service; if accepted, 2<sup>nd</sup> party shall be charged for the entire service utilization period at 1<sup>st</sup> party regular monthly rates and for the whole month regardless of the date of request. In addition 2<sup>nd</sup> party agrees that 1<sup>st</sup> party 10% of the total amount of the contract.

10. In case of downgrade either bandwidth or period, the remaining balance will not be refunded.